



Курорт «Новая Истра»

Правила внутреннего распорядка курорта «Новая Истра»

1. Курорт работает **24 часа** в сутки **7 дней** в неделю.
2. Время заезда на курорт – **17:00**, время выезда – **15:00**.
3. Время завтрака – с **8:00** до **10:00**, обеда – с **13:00** до **15:00**, ужина – с **18:00** до **20:00**. В периоды высокой загрузки администрация курорта оставляет за собой право увеличить временной интервал питания и регламентировать время питания сменами, с указанием последних в карте гостя.
4. Оплата за предоставляемые курортом услуги осуществляется по тарифам, утвержденным Генеральным директором АО «Санаторий Истра». Все расчеты производятся в Российских рублях наличными денежными средствами или банковскими картами платежных систем Visa, MasterCard, Maestro, МИР. Порядок оплаты за основные услуги курорта (все виды путевок) - предварительная оплата при поселении за весь период. При пользовании дополнительными услугами курорта действует кредитная системы оплаты: каждому совершеннолетнему гостю предоставляется кредит в размере 15 000 рублей, погасить который необходимо при выезде либо при достижении кредитного лимита.
5. Поселение на курорт производится при предъявлении гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке: паспорт гражданина РФ; свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14-летнего возраста; паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ для лиц, постоянно проживающих за пределами РФ; паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешение на временное проживание лица без гражданства; вид на жительство лица без гражданства.
Документ, удостоверяющий личность, должен быть предоставлен на каждого поселяющегося гостя. Несовершеннолетние лица размещаются на курорте исключительно вместе с родителями либо лицами их заменяющими (опекуны и пр.).
6. При поселении гостю необходимо предоставить номер своего мобильного телефона, а также номер телефона родственников для экстренной связи.
7. При поселении каждому гостю выдается многофункциональная смарт-карта, являющаяся одновременно ключом от номера, идентификатором гостя на территории курорта, платежным средством при пользовании услугами курорта. Гостю необходимо иметь при себе смарт-карту при выходе за территорию курорта, при посещении ресторана, аквацентра и медицинского отделения курорта. В случае утери смарт-карты гостю необходимо незамедлительно сообщить об этом администратору службы приема и размещения.
8. Детям до 4 лет предоставляется бесплатное размещение, питание, посещение аквацентра и участие в анимационных программах. Посещение детского игрового клуба регламентируется соответствующими **«Правилами посещения детского игрового клуба»**.



Курорт «Новая Истра»

9. На территории курорта установлена система видеонаблюдения. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности гостей, их имущества и имущества курорта. На территории, в помещениях и общественных зонах курорта (за исключением личных номеров, туалетных кабин и душевых) используются видеокамеры.
10. Согласно ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территориях и во всех помещениях, предназначенных для оказания медицинских и санаторно-курортных услуг установлен запрет на курение. В случае нарушения гостями требований вышеуказанного Федерального закона, возникает необходимость проведения генеральной уборки номера. Администрация курорта оставляет за собой право взыскать оплату в размере 5 000 рублей за проведение генеральной уборки и детоксикации номера.
11. На территории курорта доступна бесплатная сеть Wi-Fi. Во исполнение Постановления Правительства РФ от 31.07.2014 № 758 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и отдельные законодательные акты РФ по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей» для доступа к сети Wi-Fi предусмотрена авторизация пользователей.
12. На территории курорта запрещено ношение любого вида гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у гостей курорта, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе от 13.12.1996 № 150-ФЗ РФ «Об оружии».
13. В соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса РФ курорт отвечает за сохранность вещей гостя, внесенных на курорт, за исключением денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных карт, ювелирных изделий, драгоценностей и других ценных вещей. Курорт отвечает за утрату ценных вещей, если они были переданы курорту на хранение либо помещены гостем в предоставленный ему курортом индивидуальный сейф. Для хранения ценных вещей гости могут воспользоваться сейфами в номерах или арендовать сейф. Администрация курорта не несет ответственности за утрату ценных вещей гостей при нарушении настоящих Правил.
14. При необходимости продления проживания гостю необходимо обратиться в службу приема и размещения накануне планируемого выезда. Продление проживания возможно при наличии свободных номеров на запрашиваемый период.
15. В случае ожидания визита посетителей, гостю, проживающему на курорте, необходимо заранее сообщить об этом администратору службы приема и размещения. Посетители могут находиться в номере с 8:00 до 23:00.
16. При отсутствии гостя в номере более суток (или по истечении 12 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация курорта вправе создать комиссию в составе не менее трех человек, произвести опись имущества, находящегося в номере, и освободить номер для его дальнейшей продажи. Материальные ценности в виде денежных средств, ценных документов, украшений администрация помещает на



Курорт «Новая Умба»

- бесплатное хранение в сейфовую ячейку, остальные вещи помещаются в «Камеру забытых и найденных вещей».
17. В случае обнаружения забытых вещей администрация курорта предпринимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, вещи передаются на хранение в «Камеру забытых и найденных вещей».
 18. При выезде с курорта гостю необходимо сдать номер горничной, произвести окончательный расчет и получить пропуск на выезд у администратора службы приема и размещения.
 19. При проживании на курорте гостю необходимо соблюдать **«Правила пожарной безопасности»**.
 20. Администрация курорта вправе произвести замену предоставленного гостю номера и требовать незамедлительного освобождения гостем номера в случае необходимости осуществления экстренных ремонтно-технических, санитарно-эпидемиологических и иных работ, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующим качественному и безопасному предоставлению услуг.
 21. Администрация курорта оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил проживания, общественного порядка и Правил пожарной безопасности.
 22. Курорт не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии и водоснабжения).
 23. Гостям курорта предоставляется бесплатная охраняемая парковка в специально отведенном для этих целей месте. Площадки перед входом в центральный корпус и жилые корпуса предназначены только для высадки и посадки гостей. Передвижение на автомобилях по территории курорта запрещено.
 24. При посещении аквацентра гостям курорта необходимо соблюдать **«Правила посещения аквацентра»**. Администрация курорта оставляет за собой право на проведение ежемесячных профилактических работ по санитарно-гигиенической обработке бассейна с закрытием аквацентра на период проведения работ.
 25. При посещении аквацентра курорта гостям предоставляются полотенца для бассейна. Просьба не использовать полотенца из номеров для бассейна.
 26. Гостям курорта запрещено вывозить велосипеды и выносить другое имущество курорта за пределы его территории.
 27. При пользовании спортивным инвентарем, а также зонтиками, расположенными в центральном холле и холлах жилых корпусов, необходимо сдавать их администратору службы приема и размещения или медицинского ресепшн.
 28. В вечернее (с 23:00 до 07:00), а также послеобеденное время (с 14:00 до 16:00) на территории курорта запрещено включать телевизоры, радиоприемники и аналогичные приборы на большой громкости; громко кричать или петь; играть на музыкальных инструментах; совершать другие действия, провоцирующие шум.
 29. На территории курорта запрещено запускать петарды и фейерверки, а также разводить костры в прилегающей лесной зоне без согласования с администрацией курорта.



Курорт «Новая Истра»

30. В случае утраты или повреждения имущества курорта гостю необходимо возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Размер ущерба определяется согласно Прейскуранту, утвержденному Генеральным директором АО «Санаторий Истра».
31. Администрация курорта вправе отказать в поселении лицам, находящимся в состоянии сильного алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием других психотропных средств.
32. Курорт вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке либо отказать в проживании гостю в случае нарушения им настоящих Правил проживания, несвоевременной оплаты услуг курорта, причинения гостем материального ущерба курорту, неадекватного и оскорбительного поведения по отношению к гостям и сотрудникам курорта.
33. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, администрация курорта руководствуется действующим законодательством РФ.