

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ НА КУРОРТЕ «НОВАЯ ИСТРА»

-  1. Курорт работает 24 часа в сутки 7 дней в неделю.
-  2. Время заезда на курорт – 18:00, время выезда – 16:00.
-  3. Время завтрака – с 8:00 до 10:00, обеда – с 14:00 до 16:00, ужина – с 19:00 до 21:00. В периоды высокой загрузки администрация курорта оставляет за собой право увеличить временной интервал питания и регламентировать время питания сменами, с указанием последних в карте гостя.
-  4. Все расчеты производятся в Российских рублях наличными денежными средствами или банковскими картами платежных систем Visa, MasterCard, Maestro, МИР. Порядок оплаты за услуги проживания - предварительная оплата за весь период. При пользовании дополнительными услугами действует кредитная система оплаты: каждому совершеннолетнему гостю предоставляется кредит в размере 15 000 рублей, погасить который необходимо при выезде либо при достижении кредитного лимита.
-  5. Поселение на курорт производится при предъявлении гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке: паспорт гражданина РФ; свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14-летнего возраста; паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ для лиц, постоянно проживающих за пределами РФ; паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешение на временное проживание лица без гражданства; вид на жительство лица без гражданства.

Документ, удостоверяющий личность, должен быть предоставлен на каждого поселяющегося гостя. Несовершеннолетние лица размещаются на курорте исключительно вместе с родителями либо лицами их заменяющими (опекуны и пр.).
-  6. При поселении гостю необходимо предоставить номер своего мобильного телефона, а также номер телефона родственников для экстренной связи.
-  7. При поселении каждому гостю выдается многофункциональная смарт-карта, являющаяся одновременно ключом от номера, идентификатором гостя на территории курорта, платежным средством при пользовании услугами курорта. Гостю необходимо иметь при себе смарт-карту при выходе за территорию курорта, при посещении ресторана, аквацентра. В случае утери смарт-карты гостю необходимо незамедлительно сообщить об этом администратору службы приема и размещения. За утерю смарт-карты взимается штраф в размере 100 рублей.
-  8. Детям до 4 лет предоставляется бесплатное размещение, питание, посещение аквацентра и участие в анимационных программах. Посещение детского игрового клуба регламентируется соответствующими «Правилами посещения детского игрового клуба».

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ НА КУРОРТЕ «НОВАЯ ИСТРА»



9. На курорте разрешено проживание с домашними животными мелких пород. При поселении на курорт с домашними животными, гостю необходимо ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными». Администрация курорта оставляет за собой право отказать в размещении гостям с домашними животными при несоблюдении вышеуказанных Правил, а также в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.



10. На территории курорта установлена система видеонаблюдения. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности гостей, их имущества и имущества курорта. На территории, в помещениях и общественных зонах курорта (за исключением личных номеров, медицинских кабинетов, туалетных кабин и душевых) используются видеокамеры.



11. Согласно ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территориях и во всех помещениях Курорта. В случае нарушения гостями требований вышеуказанного Федерального закона, возникает необходимость проведения генеральной уборки номера. Администрация курорта оставляет за собой право взыскать оплату в размере 5 000 рублей за проведение генеральной уборки и детоксикации номера.



12. На территории курорта доступна бесплатная сеть Wi-Fi. Во исполнение Постановления Правительства РФ от 31.07.2014 № 758 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и отдельные законодательные акты РФ по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей» для доступа к сети Wi-Fi предусмотрена авторизация пользователей.



13. На территории курорта запрещено ношение любого вида гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у гостей курорта, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе от 13.12.1996 № 150-ФЗ РФ «Об оружии».



14. В соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса РФ курорт отвечает за сохранность вещей гостя, внесенных на курорт, за исключением денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных карт, ювелирных изделий, драгоценностей и других ценных вещей. Курорт отвечает за утрату ценных вещей, если они были переданы курорту на хранение либо помещены гостем в предоставленный ему курортом индивидуальный сейф. Для хранения ценных вещей гости могут воспользоваться сейфами в номерах или арендовать сейф. Администрация курорта не несет ответственности за утрату ценных вещей гостей при нарушении настоящих Правил.



15. При необходимости продления проживания гостю необходимо обратиться в службу приема и размещения накануне планируемого выезда. Продление проживания возможно при наличии свободных номеров на запрашиваемый период.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ НА КУРОРТЕ «НОВАЯ ИСТРА»



16. В случае ожидания визита посетителей, гостю, проживающему на курорте, необходимо заранее сообщить об этом администратору службы приема и размещения. Посетители могут находиться в номере с 8:00 до 23:00.



17. При отсутствии гостя в номере более суток (или по истечении 12 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация курорта вправе создать комиссию в составе не менее трех человек, произвести опись имущества, находящегося в номере, и освободить номер для его дальнейшей продажи. Материальные ценности в виде денежных средств, ценных документов, украшений администрация помещает на бесплатное хранение в сейфовую ячейку, остальные вещи помещаются в «Камеру забытых и найденных вещей».



18. В случае обнаружения забытых вещей администрация курорта предпринимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, вещи передаются на хранение в «Камеру забытых и найденных вещей».



19. При выезде с курорта гостю необходимо сдать номер горничной и произвести окончательный расчет у администратора службы приема и размещения.



20. При проживании на курорте гостю необходимо соблюдать «Правила пожарной безопасности».



21. Администрация курорта вправе произвести замену предоставленного гостю номера и требовать незамедлительного освобождения гостем номера в случае необходимости осуществления экстренных ремонтно-технических, санитарно-эпидемиологических и иных работ, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующим качественному и безопасному предоставлению услуг.



22. Администрация курорта оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил проживания, общественного порядка и Правил пожарной безопасности.



23. Курорт не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии и водоснабжения).



24. Гостям курорта предоставляется бесплатная охраняемая парковка. Площадка перед центральным входом на курорт предназначена только для высадки и посадки гостей. Передвижение на автомобилях по территории курорта запрещено.



25. При посещении аквацентра гостям курорта необходимо соблюдать «Правила посещения аквацентра». Администрация курорта оставляет за собой право на проведение ежемесячных профилактических работ по санитарно-гигиенической обработке бассейна с закрытием аквацентра на период проведения работ.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ НА КУРОРТЕ «НОВАЯ ИСТРА»

-  26. При посещении аквацентра курорта гостям предоставляются полотенца для бассейна. Просьба не использовать полотенца из номеров для бассейна.
-  27. На курорте организовано питание по системе «шведский стол». Выносить продукты и посуду из зала ресторана запрещено.
-  28. Гостям курорта запрещено вывозить велосипеды и выносить другое имущество курорта за пределы его территории.
-  29. При пользовании спортивным инвентарем, а также зонтиками, расположенными в центральном холле, необходимо сдавать их администратору службы приема и размещения.
-  30. В вечернее (с 23:00 до 07:00), а также послеобеденное время (с 14:00 до 16:00) на территории курорта запрещено включать телевизоры, радиоприемники и аналогичные приборы на большой громкости; громко кричать или петь; играть на музыкальных инструментах; совершать другие действия, провоцирующие шум.
-  31. На территории курорта запрещено запускать петарды и фейерверки, а также разводить костры в прилегающей лесной зоне без согласования с администрацией курорта.
-  32. В случае утраты или повреждения имущества курорта гостю необходимо возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Размер ущерба определяется согласно Прейскуранту.
-  33. Администрация курорта вправе отказать в поселении лицам, находящимся в состоянии сильного алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием других психотропных средств.
-  34. Администрация курорта вправе отказать в проживании гостю в случае нарушения им настоящих Правил проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба курорту, неадекватного и оскорбительного поведения по отношению к гостям и сотрудникам курорта.
-  35. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, администрация курорта руководствуется действующим законодательством РФ.